

**Balaruc
les Bains**
EAU THERMALE

Cybercriminalité & Arnaques

Service Informatique 10/03/2026



SOMMAIRE



- Comprendre la cybercriminalité aujourd'hui

- Les arnaques les plus fréquentes

- Comment les escrocs manipulent les victimes

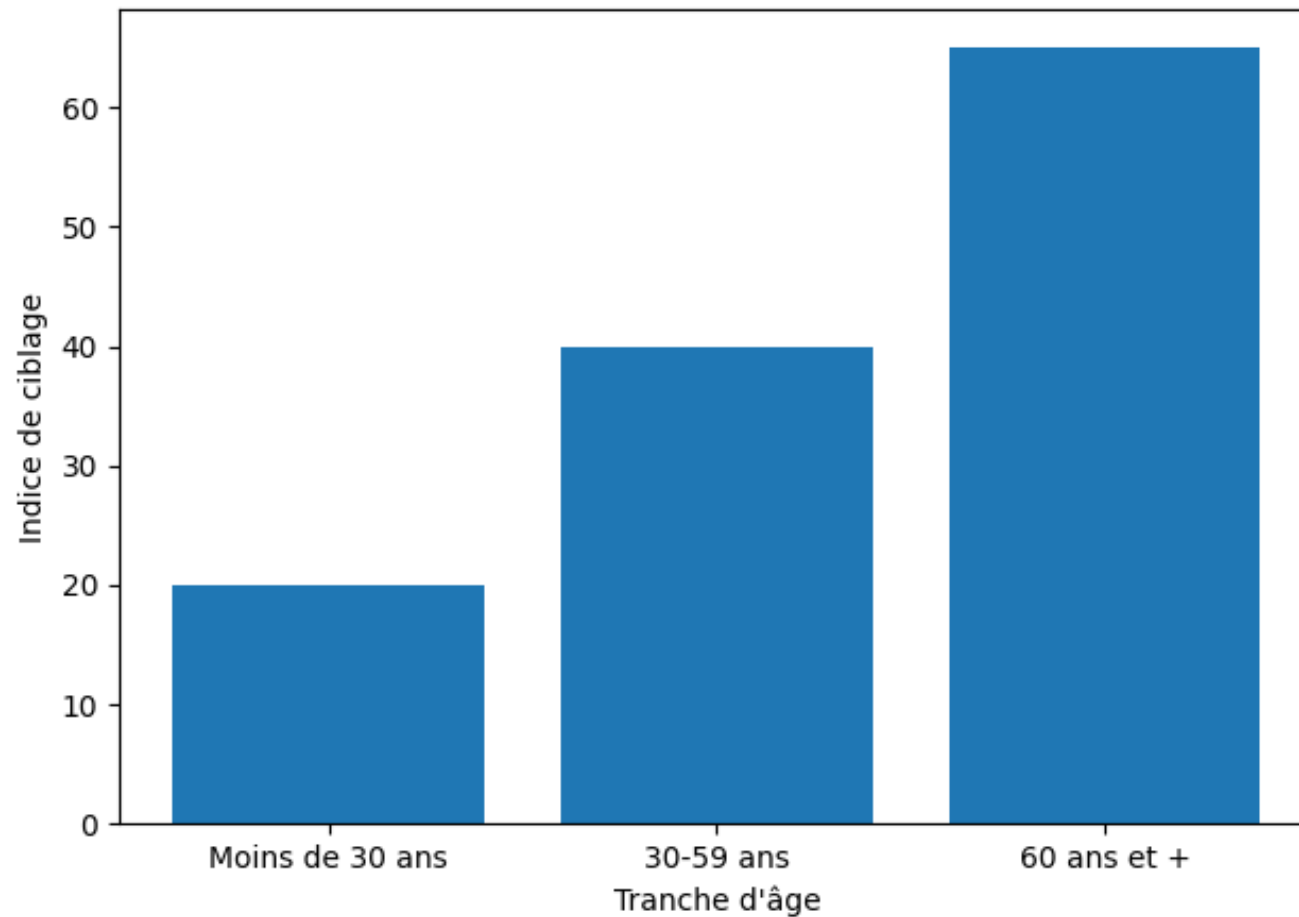
- Les bons réflexes pour se protéger

- Que faire en cas d'arnaque

- Les règles essentielles à retenir

Pourquoi en parler ?

Personnes les plus ciblées par les arnaques (indice illustratif)



Message important

⚠ Se faire arnaquer n'est pas une question d'intelligence

Les escrocs utilisent des techniques de manipulation :

- l'urgence
- la peur
- l'autorité
- l'émotion

👉 Tout le monde peut être victime



Les arnaques les plus fréquentes



Phishing (faux mails / SMS)

Colis • Banque • Ameli • Impôts...



Faux conseiller bancaire

Appel • Code SMS • Fraude sur compte



Arnaque au faux enfant

Changement de numéro • Demande d'argent



Faux support informatique

Votre PC est infecté • Numéro à appeler



Arnaques sentimentales

Faux profil • Faux militaire • Besoin d'aide financière



Le phishing

Le phishing = un faux message qui imite un service officiel

Objectif : vous **faire cliquer sur** un lien

Exemples fréquents :

- 📦 Faux message de **colis**
 - 🏠 Faux message de **banque**
 - 💰 Faux remboursement d'impôts
- ⚠️ Le lien mène vers un **faux site** pour voler vos **informations**




Faux conseiller bancaire


 Un escroc se fait passer pour
votre conseiller bancaire

“Fraude sur votre compte...”

 Il vous met en confiance avec
un ton rassurant

“Votre banque doit sécuriser votre compte...”

 Il vous demande un code reçu par SMS
“Pour vérifier votre identité, j’ai besoin du
code que vous allez recevoir par SMS.”

 Si vous donnez ce code à l’escroc, il peut
voler votre argent.

“ Nous avons détecté une fraude
sur votre compte, pouvez-vous
me **donner le code** que
vous avez reçu par
SMS ?



Arnaque au faux enfant

 Vous recevez un message urgent d'un faux enfant


“Maman, j'ai changé de numéro”

 Il demande de l'aide en urgence

“Je suis en difficulté, il faut que tu m'aides!”

 Il vous demande un virement d'argent

'Peux-tu faire un virement rapidement?'

 **Attention** : ils utilisent l'urgence pour vous piéger.

Toujours vérifier avant d'envoyer de l'argent.

Maman j'a
changé de numéro 😊

Je suis en difficulté...
Peux-tu faire en
virement d'argent? 😊

CODE:5/24081

€



Faux Support Technique



Un message **d'alerte** s'affiche sur votre écran :
"Votre ordinateur est **infecté!**"



Il vous demande d'appeler un **numéro**
" Appelez vite le 01 23 45 67 89!"



L'escroc **demande** un paiement
pour soi-disant réparer l'ordinateur
" Paiement de **399 €** "



Jamais de paiement à un inconnu!



Arnaques sentimentales



L'escroc se fait passer pour un militaire ou médecin à l'étranger



Il gagne votre confiance avec des messages amoureux



Au bout d'un moment, il vous réclame de l'argent

“J'ai besoin d'aide urgente pour rentrer !
“Pourrais-tu envoyer de l'argent ?”



Attention : ils jouent avec vos émotions pour vous arnaquer



Comment les escrocs manipulent les victimes



Urgence

Crée un sentiment de panique



Peur

Fait craindre de graves
conséquences



Autorité

Se fait passer pour une
personne d'autorité



Pression du temps

Pousse à agir immédiatement



Phrase à retenir

Si c'est urgent...
c'est probablement une arnaque



Les bons reflexes pour se protéger



Les mots de passe



Au moins 8 caractères



Différents pour chaque site



Utiliser une phrase facile à retenir



J'aimeMangerDesPâtes2024!

Double authentification



Code SMS




Application bancaire



Validation biométrique

Carte bancaire

 Ne jamais donner les 3 chiffres derrière



Activer alertes SMS



Vérifier ses relevés

Achats en ligne



https://

Vérifier HTTPS



Lire les avis clients




Pas de virement à un inconnu

Réflexe numéro 1



En cas de doute :

 On ne fait rien

 On vérifie

Que faire en cas d'arnaque



Appeler immédiatement
sa banque



Faire opposition



Porter plainte



Signaler l'arnaque



Conclusion : 3 règles



Ne pas cliquer dans l'urgence



Ne jamais donner de code



Toujours vérifier

Balaruc les Bains

EAU THERMALE

MERCI
de votre attention

Service Informatique 10/03/2026

